

Objectifs du stage :

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent en Maintenance Multi-Techniques Immobilière

Durée : 16,5 jour(s)

Public :

Agents de service réalisant des prestations de petite maintenance

Pré requis : Compréhension et expression orales, agent en poste

Plan de stage :**Pôle A :**

Organisation d'un chantier multi-techniques - 2 jours

Identifier les spécificités du chantier
Les différents types de prestations
Préparer techniquement le chantier

Le matériel et les consommables
Les matériels d'élévation normalisés
La protection des installations

Pôle B :

Réalisation des techniques professionnelles de petite maintenance en bâtiment - 9 jours

PLOMBERIE - 3 JOURS

Choisir les outils et le matériel adapté
Identifier les précautions à prendre
Dépanner les fuites sur chasse d'eau
Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains...)

ÉLECTRICITÉ - 4 JOURS

Choisir les outils et le matériel adapté
Identifier les précautions à prendre
L'habilitation du personnel
Réaliser le remplacement d'un point lumineux (ampoule ou tube néon)

SERRURERIE - 2 JOURS

Réaliser le changement d'un canon de serrure
Poser un ferme-porte
Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé

Pôle C :

Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges - 1 jour
Respecter la démarche qualité du site
Le rôle de chacun
Réaliser les autocontrôles
Suivre les prestations réalisées

Pôle D :

Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers - 2 jours
Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations des chantiers multi-techniques

Pôle E :

Relation client et aptitude de service - 2 jours
Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement...
Assurer une bonne relation avec le client, sa hiérarchie et ses collègues

Méthodes et moyens pédagogiques :

La formation réalisée par des formateurs professionnels sera composée d'exposés, de mises en situations, de réalisations techniques par les stagiaires, de démonstrations et d'essais. Des évaluations seront réalisées en cours de formation

Animateur :

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

Certificat :

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Évaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures).

Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP d'Agent Multi Techniques Immobilière est positionné Agent Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

Compétences visées :

Organiser son poste de travail
Réaliser les prestations de petite maintenance immobilière
Agir en tant que représentant de son entreprise

1 OPTION À CHOISIR PARMIS LES 3 SUIVANTES

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours